**Отчет**

Приложение 3

**анкетирования «Удовлетворенность студентов обучением в вузе»**

В социологическом опросе об удовлетворенности студентов обучением в вузе приняли участие 327 обучающихся 1, 2, 3, 4 курсов.

На таблице представлены вопросы анкеты «Удовлетворенность студентов обучением в вузе».

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Вопросы** |
|  | Удовлетворены ли Вы в целом обучением в вузе? |
|  | Насколько комфортно Вы себя чувствуете в Вашей учебной группе? |
|  | Интересно ли Вам учиться? |
|  | Считаете ли Вы престижным обучение в вашем вузе? |
|  | Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучаетесь? |
|  | Как Вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения? |
|  | Вы довольны проходящими учебными/производственными практиками? |
|  | Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса. Наличие необходимой литературы в библиотеках |
|  | Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса. Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе |
|  | Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса. Количество мест в читальном зале |
|  | Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса. Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов |
|  | Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса. Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений |
|  | Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса. Наличие спортивного оборудования |
|  | Имеете ли Вы возможность сделать ксерокопии и/или распечатать необходимый Вам учебный материал? |
|  | Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав университета? Знания, квалификация |
|  | Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав университета? Педагогические качества |
|  | Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав университета? Объективность и непредвзятость оценок |
|  | Охарактеризуйте Ваше взаимодействие с заведующим сектора/кафедры. Доступность(для студентов) |
|  | Охарактеризуйте Ваше взаимодействие с заведующим сектора/кафедры. Активность (частота инициированных им встреч) |
|  | Охарактеризуйте Ваше взаимодействие с заведующим сектора/кафедры. Эффективность (решает проблемы студентов) |
|  | Охарактеризуйте отношения внутри коллектива. Студент - преподаватель (в учебном процессе) |
|  | Охарактеризуйте отношения внутри коллектива. Студент - преподаватель (вне учебного процесса) |

1. **Удовлетворены ли Вы в целом обучением в вузе?**

Как видно из диаграммы, 87% студентов полностью удовлетворены обучением в вузе, 11% респондентов отмечают, что скорее удовлетворены, чем нет, т.е. примерно 98% опрошенных, в целом, удовлетворены обучениемв университет.

1. **Насколько комфортно Вы себя чувствуете в Вашей учебной группе?**

65% респондентов ответили, что наиболее комфортно чувствуют себя в учебной группе, 10% - ответили, что комфортность оценивают на 8 баллов и 3% респондентов имеют проблемы психологической адаптации в группе.

1. **Интересно ли Вам учиться?**

Практически 90% респондентов ответили, что им интересно учиться, около 2% - не испытывают интереса к учебе. Учитывая, что 8,6% опрошенных высказали интерес к учебе в формулировке "скорее да, чем нет", общий процент студентов, испытывающих интерес к учебе составил 98,2%.

1. **Считаете ли Вы престижным обучение в вашем вузе?**

Чуть больше половины респондентов (63%) считают, что весьма престижно учиться в университете Мирас, 32% - считают, что Мирас не хуже, чем другие вузы, поэтому можно считать, что около 95% обучающихся считают престижным учиться в университете Мирас.

1. **Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучаетесь?**

91% респондентов считают, что программа обучения оптимальная по количеству и перечню дисциплин, их содержанию, формам контроля и т.д. 6% опрошенных считают образовательную программу сложной и объемной, 3% оценивают программу как поверхностную.

1. **Как Вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения?**

271 студент, что составило 83%, оценили соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе оптимальным, 36 студентов(11%) считают, что практической направленности недостаточно в программе.

1. **Вы довольны проходящими учебными/производственными практиками?**

Практически 90% респондентов считают, что при прохождении практики получают реальные полезные для будущей работы навыки и умения, 8% респондентов считают, что на практики нечего интересного не узнали и не приобрели практические навыки, 2% опрошенных высказали недовольство организацией профессиональной практики как со стороны вуза, так и на местах производства.

**8-13. Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отличная | Достаточно хорошая | Посредственная | Плохая |
| Наличие необходимой литературы в библиотеках | 229(70%) | 77(23,6%) | 17(5,2%) | 4(1,2%) |
| Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе | 211(65%) | 95(28%) | 16(5%) | 5(2%) |
| Количество мест в читальном зале | 312(95,4) | 10(3%) | 3(1%) | 2(0,6%) |
| Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов | 218(67%) | 96(29%) | 10(3%) | 3(1%) |
| Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений | 217(66%) | 46(14%) | 59(18%) | 5(2%) |
| Наличие спортивного оборудования | 203(62%) | 107(33%) | 12(4%) | 5(2%) |

70% респондентов считают, что в библиотеке университета имеется в наличии необходимая для обучения литература, 67% респондентов считают, что университет оснащен необходимым учебным и научным оборудованием, инструментами и материалами. Что касается наличия спортивного оборудования, то 62% респондентов считают, что вуз отлично оснащен спортивным оборудованием. Отличное обеспечение компьютерным парком отметили 65% опрошенных, процент неудовлетворенных материально-технической обеспеченностью учебного процесса колеблется от 1 до 2%, что является незначительным показателем. Удовлетворенность обеспеченностью специализированными аудиториями составила 66%, однако 18% считают обеспеченность лабораториями и специализированными аудиториями посредственной. Хороший показатель выявлен по обеспечению местами в читальном зале 95,4%, что, скорее всего, связано с широким применением электронных форматов учебной литературы.

**14. Имеете ли Вы возможность сделать ксерокопии и/или распечатать необходимый Вам учебный материал?**

78% респондентов считают, что есть возможность сделать ксерокопию, 21% ксерокопию можно сделать, но с определенными сложностями, хотя в настоящее время бумажные носители не актуальны, все необходимые материалы студенты могут получить в программе Miras App.

**15-17. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав университета?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отлично | Хорошо | Удовлетв. | Неудовлетв. |
| Знания, квалификация | 244 (75%) | 68(21%) | 12(4%) | 3(1%) |
| Педагогические качества | 259(79%) | 55(17%) | 10(3%) | 3(1%) |
| Объективность и непредвзятость оценок | 241(74%) | 63(19%) | 20(6%) | 3(1%) |

Показатели оценок преподавательского состава, в рамках личностных характеристик и преподавания, довольно ровные. От 74% до 79% опрошенных оценили на отлично категории вопроса. Неудовлетворенность по всем позициям составила 1%.

**18-20. Охарактеризуйте Ваше взаимодействие с заведующим сектором/кафедры**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Высокая | Средняя | Низкая |
| Доступность (для студентов) | 242 (74%) | 78(24%) | 7(2%) |
| Активность (частота инициированных им встреч) | 238(73%) | 83(25%) | 6(2%) |
| Эффективность (решает проблемы студентов) | 241(74%) | 79(24%) | 7(2%) |

Взаимодействие с руководителем сектора/кафедры респонденты оценили довольно высоко (73-74%), 2% обучающихся сталкивались с проблемами во взаимодействии с руководителем сектора/кафедры по решению интересующих их вопросов.

**21. Охарактеризуйте отношения внутри коллектива. Студент - преподаватель (в учебном процессе)**

В рамках учебного процесса 77% респондентов считают, что отношения студента и преподавателя доброжелательные, 18% считают, что отношения официальные, 2% - считают отношения с ППС недоброжелательными.

**22. Охарактеризуйте отношения внутри коллектива. Студент - преподаватель (вне учебного процесса)**

Вне учебного процесса показатели доброжелательных отношений между преподавателем и студентом снижены до 62%, увеличился показатель официального общения (30%), неизменным остался показатель недоброжелательности в отношениях студент-преподаватель (2%).

**Выводы**: В целом деятельность университета в удовлетворении обучения студентов в вузе можно считать удовлетворительной. Однако, проанализировав, ответы респондентов, хотелось сделать следующие рекомендации:

**1**. Только 63% респондентов считают, что престижно учиться в университет "Мирас", в связи с этим необходимо участвовать в международных и национальных рейтингах ОП, размещать информацию о вузе в социальных сетях и информировать общественность о деятельности университета с целью повышения имиджа.

**2**. 56% респондентов считают, что теоретический уровень знаний преобладает над практическими, поэтому ППС университета необходимо усилить связь теоретических знаний с практическими, а также привлекать к проведению занятий специалистов-практиков;

**3**. 10% респондентов считают, что на практике не получают полезной информации и практического опыта, в связи с этим руководителям практик и структурному подразделению, курирующему организацию, прохождение и результаты профессиональной практики, необходимо расширить базу практик, программы практик откорректировать с учетом большего погружения в профессиональную сферу и приобретения студентами практического опыта, а также осуществлять систематический контроль за ходом практики.

**4**. Секторам/кафедрам необходимо проанализировать закрепленную за ними материально-техническую базу, (оснащение учебным и научным оборудованием, прикладные программы и т.д.,), так как 18% респондентов, считают, что оснащение для обеспечения учебного процесса - «посредственное».